

LACIE USB KEY: 用户手册



<u>单击此处访问本文档的在线版本。</u>在线用户手册具有最新的内容、可扩展图解、更方便的导航和搜索功能。



简介

感谢您购买 LaCie Key。 USB Key 的设计既结合了实际又考虑到了趣味性。 小包装、大容量的特点让您可以轻松地在任何计算机和 USB Key 之间进行往来数据传输。 无论您去哪里,LaCie Key 都可以与所有现代计算机兼容,方便易用。

LACIE USB KEY 用户手册

本用户手册将引导您轻松地安装 LaCie Key。 如果您遇到问题,请确认已按照所有安装步骤操作并查阅获得帮助。

LACIE USB KEY 的随附软件和 WUALA 在线存储

LaCie 提供了辅助软件包来增强您的 USB Key 体验:

- **Genie Timeline**: (仅限 Windows)通过使用这一直观的备份软件,您可以避免丢失最重要的文件的风险。 Genie Timeline 允许您进行选择性备份和自动备份。
- Intego Backup Assistant: (仅限 Mac OS)通过使用这一直观的备份软件,您可以避免丢失最重要的文件的风险。 Intego Backup Assistant 允许您进行选择性备份和自动备份。
- LaCie PC/Mac Lock: 使用 LaCie Key 可以让您的计算机保持安全。 每当您将 USB Key 插入计算机时,LaCie PC/Mac Lock 可让您访问您的 PC 或 Mac。 而当您弹出或取出 USB Key 时,您的计算机会自动锁定,以防未经授权的访问。
- LaCie Private-Public: 创建只有您才能访问的卷。 使用 LaCie Private-Public 的军事级 256-AES 加密,您可以安心存储最重要的数据,而不用担心被他们窥视。
- Wuala (4GB): 凭借 LaCie 的安全在线存储服务 Wuala, LaCie USB Key 可以让您增加 4GB 的云存储空间。 遵照 http://www.wuala.com/lacie 上的简单说明输入您的唯一代码以接收 4GB 的云存储空间。
- Wuala (1GB=1GB): 凭借 LaCie 的安全在线存储服务 Wuala, LaCie USB Key 可让您增加存储空间值。 遵照 http://www.wuala.com/lacie 上的简单说明输入您的唯一代码以接收云存储空间,该空间的大小与您的设备存储空间大小相等。

要查看 LaCie USB Key 随附的软件,请单击设备名称的链接。 CooKey、CurrenKey、FastKey、Galet 和 iamaKey



	CooKey	CurrenKey	FastKey	Galet	iamaKey
Genie Timeline	/				
Intego Backup Assistant	/				
LaCie PC/Mac Lock	/				
LaCie Private-Public	/		✓	✓	✓
Wuala (4GB)		✓	✓	/	
Wuala (1GB = 1GB)	/				/

LabelKey、MosKeyto、Silver CooKey、WriteCard 和 XtremKey

	LabelKey	MosKeyto	Silver CoolKey	WriteCard	XtremKey
Genie Timeline		✓			
Intego Backup Assistant		~			
LaCie PC/Mac Lock					
LaCie Private-Public	✓	✓	✓		
Wuala (4GB)			✓	✓	✓
Wuala (1GB = 1GB)	✓	✓			

软件安装和使用

有关 LaCie USB Key 的随附软件的使用说明,请单击下面的链接:

- Intego Backup Assistant
- LaCie PC/Mac Lock
- LaCie Private-Public
- Wuala 4GB
- Wuala 1GB=1GB

最低系统要求

- 具有 USB 端口的计算机
- Windows: 最新版本的 Windows XP、Vista 或 7
- Mac: 最新版本的 OS X 10.5、10.6 或 10.7(有关 LaCie 软件和 Mac OS X 10.7,请参见 <u>LaCie 软件与 Mac OS X</u> <u>Lion</u>的兼容性)。
- 最小可用磁盘空间: 建议 600MB
- 高速 Internet , 用于 Wuala 在线存储

关于 USB 速度的技术说明:

USB 3.0: LaCie USB 3.0 Key 必须插入兼容的 USB 3.0 端口才能利用更快的数据传输速率。 如果插入 USB 2.0 端口, LaCie USB 3.0 Key 将只能以 USB 2.0 的速率传输数据。

USB 2.0: 对于 Hi-Speed 传输速率,请将您的 LaCie USB 2.0 Key 插入 USB 2.0 端口。 请注意,将 LaCie USB 2.0 Key 插入 USB 3.0 端口时,其速度仅为 USB 2.0 的传输速率。 您可以将 USB 2.0 Key 插入 USB 1.1 或旧版端口,但传输速率会保持 USB 1.1 或旧版端口的速率。

接口

HI-SPEED USB 2.0



USB 2.0 Kev 连接

自 2000 年 USB 2.0 发布以来,它提供了必要的带宽,以支持电子和计算机外围设备,其中包括硬盘驱动器、CD/DVD驱动器和数码相机。数据传输速率最高可达每秒 480 兆位 (Mb/s)。

要达到 Hi-Speed 传输速率, USB 2.0 标准需要本地 USB 2.0 电缆和连接器。 请注意, USB 2.0 电缆和连接器与 USB 1.1 接口兼容, 该接口是 USB 串行标准更早也更为慢速的版本。 USB 1.1 于 1998 年发布, 传输速率最高为 12 Mb/s。

将 USB 2.0 设备插入 USB 3.0 或 USB 1.1/旧版接口

LaCie USB 2.0 Key 的目的是用于 USB 2.0 接口。 但是, USB 2.0 Key 与其他 USB 串行接口也兼容:

USB 3.0 端口。 您可以将 USB 2.0 设备插入 USB 3.0 端口来访问或复制数据。 但是,文件传输速率将不会超过 USB 2.0 的速度。

USB 1.1 或旧版端口。 您可以将 USB 2.0 设备插入 USB 1.1 或旧版端口来访问或复制数据。 但是,文件传输速率将限制在 USB 1.1 或旧版端口的速度。

SUPERSPEED USB 3.0



USB 3.0 Key 连接

SuperSpeed USB 3.0 是 USB 标准的最新版本,提供的带宽更高,节电性能也更佳。

USB 3.0 的传输速率最高可达到每秒 5 千兆位 (Gb/s)。 由于拥有如此高的数据读取和写入潜能, USB 3.0 的速度理论上高达其前身 USB 2.0 的十倍。 为了便于应用新技术, 所构建的 USB 3.0 便携式密钥驱动器和 USB 3.0 电缆具有向后兼容性。 可以将它们连接到计算机上的 USB 2.0 端口。 请注意, 传输速率将始终基于计算机 USB 连接类型的速度。

将 LACIE USB KEY 连接到计算机

LaCie USB Keys 是一种便捷的即插即用存储设备。 在计算机上找到 USB 端口并连接 LaCie Key。

请注意,大多数 LaCie Key 在出厂时只有一个完整的分区。 通过使用 LaCie Private-Public,您可以对另一个受密码保护的名为 **LA-PRIVATE** 的卷进行格式化。 LA-PRIVATE 分区提供 AES 256 加密来保证最重要数据的安全。 如果没有 LaCie Private-Public,请从 <u>Private-Public</u> 进行下载

WINDOWS 用户

USB Key 卷将显示在"**我的电脑**"(Windows XP)/"**计算机**"(Windows Vista/7) 中。 要开始将数据保存到 LaCie Key , 您可以将文件复制并粘贴或拖放到该卷中。

MAC

USB Key 卷应显示在桌面上。 要开始将数据保存到 Key,您可以将文件复制并粘贴或拖放到该卷中。

安全卸载 LACIE KEY

要从计算机拔下 LaCie Key,请根据操作系统的要求执行此操作。 Windows 和 Mac 都提供了弹出存储外围设备,且不会有丢失数据或中断系统操作危险的简单方法。 有关进一步的信息,请参见 <u>卸载 LaCie Key</u>。

卸载 LACIE KEY

USB、FireWire、Thunderbolt 和 eSATA 外部设备具有"即插即用"连接功能,这意味着您可以在计算机运行时连接存储设备或断开存储设备的连接。但是,为防止出现故障,在断开 LaCie 存储设备的连接时您必须按照以下步骤操作。

WINDOWS XP 用户

从系统任务栏(位于屏幕的右下角)中,单击"弹出"图标(硬件图像上的绿色小箭头)。随即出现一条消息,列出了"弹出"图标所控制的设备(该消息应显示为"安全删除…")。单击此提示中的 LaCie 存储设备。



此时将出现此消息:"现在可以安全删除硬件"(或类似消息)。此时,即可安全地断开设备的连接。

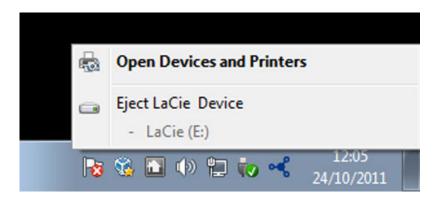
WINDOWS VISTA 和 WINDOWS 7 用户

从系统任务栏(位于屏幕的右下角)中,单击插头图标(注意绿色圆圈内的白色复选标记)。



随即将出现一条消息,其中详细说明了可以安全卸载的设备。

针对要卸载的设备选择"弹出"。随即将出现一条消息,通知您可以安全地删除该设备。



MAC 用户

将存储设备图标拖至回收站。(以下图标为一般的 USB 设备图标。存储设备可能由一个外形类似设备本身的图标表示。)



当该图标在桌面上消失时,即可断开存储设备的连接。

格式化 LACIE USB KEY

您可以使用磁盘管理 (Windows) 或磁盘工具 (Mac) 对 LaCie USB Key 进行格式化和分区。 请注意,格式化任何存储设备都将删除其所有数据。 因此,LaCie 强烈建议您在创建新分区前先复制存储在 LaCie USB Key 上的所有数据。请勿忘记复制随 USB Key 提供的 LaCie 软件实用程序。

重要信息: 对 LaCie 存储设备进行格式化和分区将删除存储在现有卷上的所有数据。 LaCie 强烈建议在使用格式化实用程序前先复制所有数据。

格式化和分区(可选)

在对 LaCie 存储设备进行格式化和分区前,请仔细阅读本节内容。

关干文件系统格式

Windows 用户

FAT 32:FAT 是"文件分配表 (File Allocation Table)"的首字母缩写,这可以追溯到 DOS 编程的初期。最初,FAT 仅为 16 位,但是在 Windows 95 第二个发布版以后,FAT 升级到了 32 位,因此名为 FAT 32。在理论上而言,FAT 32 卷 大小可从小于 1MB 一直到 2TB。

FAT 32 是 Windows 98 和 Windows Me 的本地文件系统,且受 Windows 2000、Windows XP、Windows Vista 和 Windows 7 的支持。当 FAT 32 与 Windows 2000、Windows XP、Windows Vista 和 Windows 7 搭配使用时,卷大小限制为 32GB(通过 Windows 分区实用程序,即磁盘管理器),并且单个文件大小限制为 4GB。

NTFS:此首字母缩写表示"新技术文件系统 (New Technology File System)",它是 Windows NT、2000、XP、Vista和 7 的本地文件系统。NTFS 可提供 FAT 32 所不具备的几项功能:文件压缩、加密、权限、审核以及镜像驱动器。NTFS 支持的最小卷大小为 10MB,初始化为 MBR 格式后,最大卷大小为 2TB。最新的 GPT 格式不会对文件或分区大小指定限制。对于 Windows NT、2000、XP、Vista和 7 在 NTFS 中创建的卷为本地读写卷。借助第三方驱动程序,Windows 和 Mac OS X 10.5 的早期版本或更高版本可以读取 NTFS 分区以及写入 NTFS 分区。

有关 NTFS 和 FAT 32 的比较, 请参见下表。

Windows 文件系统格式

以下情况请使用 NTFS 格式:

...只能在 Windows XP、Vista 和 7 中使用存储设备,因为性能会比采用 FAT 32 格式时增强。该文件系统在只读模式下可与 Mac OS 10.3 及更高版本兼容。

以下情况请使用 FAT32 格式:

...在 Windows 和 Mac 计算机中都可以使用存储设备。单个文件的最大大小限制为 4GB。

Mac 用户

您可以通过用不同的文件系统格式重新格式化和/或分区存储设备来对其进行自定义。为在 Mac OS 环境中获得最佳性能,请将存储设备格式化并分区为一个较大的 Mac OS Extended 卷。

Mac OS Extended (HFS+): Mac OS Extended 是指 Mac OS X 使用的文件系统。HFS+表示通过更高效地使用硬盘空间对旧 HFS 文件系统进行优化。通过 HFS+,您不再受到块大小的限制。

MS-DOS 文件系统 (FAT 32): 这是 Microsoft 文件系统,更多情况下称为 FAT 32。如果您将在 Mac 和 Window 计算机之间共享 LaCie 存储设备,请使用 FAT 32。

有关 HFS+ 和 FAT 32 (MS-DOS) 之间的比较,请参见下表。

Mac 文件系统格式

以下情况请使用 HFS+ 格式:

...只能在 Mac 上使用存储设备。性能会比采用 FAT 32 格式时增强。HFS+ 与 Windows OS 不兼容。

以下情况请使用 FAT32 格式:

...在 Windows 和 Mac 计算机中都可以使用存储设备。单个文件的最大大小限制为 4GB。

格式化说明

下面列出的步骤有助于您对存储设备进行格式化和分区。有关选择最佳文件格式的更多信息,请参见关于文件系统格式。

警告:格式化将清除存储设备上的所有内容。LaCie 强烈建议您在执行下面的步骤前先备份存储设备上的所有数据。LaCie 对于由于格式化、分区或使用 LaCie 存储设备而丢失的任何数据均不承担责任。

重要信息:格式化的LaCie分区会删除包括用户手册和软件。请先复制所有数据(包括来自LaCie的文档和软件),然后再格式化存储设备。也可以从 www.lacie.com/cn/support/ 下载用户手册和选择软件。

注意: 有关对存储设备进行重新格式化和分区的更多信息,请参见操作系统的文档。

Windows 用户

有关大小超过 2**TB** 的卷的技术说明: *Windows XP* 32 位 - 此版本的 Windows 无法识别超过 2TB的卷; *Windows XP x64*, *Vista 和*7 - 所有这些版本的 Windows 均可识别超过 2TB 的卷。但是,必须先将磁盘转换成 GPT 文件系统,然后才能创建超过 2TB 的分区。为此,请转到 Windows 磁盘管理,然后右键单击对应磁盘。选择"**转换成 GPT**"。现在您可以创建超过 2TB 的分区。

- 1. 请确保存储设备已连接到计算机并安装在计算机上。
- 2. 右键单击"计算机", 然后选择"管理"。在"管理"窗口中选择"磁盘管理"。
- 3. 在"磁盘管理"窗口中间的存储设备列表中,找到 LaCie 设备。
- 4. 默认情况下,已使用 LaCie 软件实用程序在该设备上创建一个分区。按照操作系统说明重置现有分区。
- 5. 要创建新的分区,请选择"新建简单卷"。在出现新建简单卷向导后按照屏幕上的说明操作。

Mac 用户

- 1. 请确保存储设备已连接到计算机并安装在计算机上。
- 2. 在"Finder(查找程序)"菜单栏的"Go(转到)"菜单中,选择"Utilities(实用程序)"。
- 3. 在"Utilities (实用程序)"文件夹中,双击"Disk Utility(磁盘实用程序)"。

磁盘实用程序将显示"Select a disk, volume, or image (选择磁盘、卷或图像)"消息。所有连接的存储设备、分区或磁盘图像均将显示在该列中。该列中的存储设备可能有多个列表。顶部名称是物理设备制造商的名称且包括格式化后的容量。

- 4. 在左侧列中选择对应存储设备。
- 5. 单击"Erase (清除)"选项卡。
- 6. 从下拉窗口中选择一种格式。有关选择文件格式的更多信息,请参见"关于文件系统格式"。
- 7. 为该卷命名。
- 8. 单击"Erase...(清除...)", 然后在弹出窗口中确认您的选择。

获得帮助

如果您遇到 LaCie 产品问题,请查阅下表中的可用资源列表。

顺序	来源	说明	位置
1	快速安装指南	可遵循的简要步骤,用以启动并运行您的产品	产品包装盒或附件包装盒中附有印刷版,或 从产品页面下载 PDF 版
2	支持页面	包括对最常见问题的交互式疑难解答的主题	www.lacie.com/support/,选择您的产品,再单击"疑难解答"选项卡
3	用户手册	包含常见的疑难解答主题	参见下文疑难解答主题
4	客户支持	在 lacie.com 上创建一个帐户,注册您的产品,然后填写技术支持请求	在此处创建帐户: www.lacie.com/us/mystuff/login.htm?logout &rtn=mystuff

注意:LaCie 致力于提供高品质产品,丰富我们客户的生活。为帮助 LaCie 提供最佳的客户支持服务,我们建议 您在以下地址创建帐户并注册您的产品:www.lacie.com/us/mystuff/login.htm? logout&rtn=mystuff。您可以向我们提供重要的反馈,也可接收有关您的 LaCie 设备的最新信息。

疑难解答主题

注意: www.lacie.com/support/ 上提供了交互式疑难解答这种用于解决您的产品问题的便捷方式。 选择您的产品,然后单击"故障排除"标签。

全体用户

问题: 我的文件传输太慢。

问:同一端口或集线器上是否连接了其他 USB 设备?

答: 断开任何其他 USB 设备的连接并查看性能是否得到提高。

问: USB 2.0 Key 是否已连接到旧版 USB 计算机端口或集线器?

答:如果 USB 2.0 Key 连接到旧版 USB 端口或集线器,则属正常现象。 Hi-Speed USB 2.0 设备只有在直接连接到 USB 2.0 端口或集线器的情况下,其性能才能达到 USB 2.0 的水平。 否则,USB 2.0 设备将以较慢的旧版 USB 的传输速率运行。 考虑购买 USB 2.0 PCI Express Card(用于桌面计算机)或 ExpressCard 34(笔记本),让您的计算机获得完全的 USB 2.0 传输速度。

问: USB 2.0 设备是否连接到计算机上的 Hi-Speed USB 2.0 端口?

答:检查是否为主机总线适配器和设备正确安装了 Hi-Speed USB 2.0 驱动程序。 如果有疑问,请卸载驱动程序并重新安装。

问: USB 2.0 Key 是否连接到 SuperSpeed USB 3.0 端口?

答:虽然 LaCie USB 2.0 Key 可插入 USB 3.0 接口,但传输速率将继续以 USB 2.0 的速度运行。 该 Key 无法达到 SuperSpeed USB 3.0 的传输速率,因为它是一个 USB 2.0 设备。

问: USB 3.0 Key 是否已连接到 USB 2.0 或旧版 USB 计算机端口(或集线器)?

答:如果 USB 3.0 Key 连接到旧版 USB 2.0 或旧版 USB 端口(或集线器),则属正常现象。当其直接连接至 USB 3.0 或集线器时,SuperSpeed USB 3.0 设备仅可运行在 USB 3.0 性能级别。 否则,USB 3.0 设备将以 USB 2.0 或旧版 USB 的传输速率运行。 考虑购买 USB 3.0 PCI Express Card (用于桌面计算机)或 ExpressCard 34 (笔记本),让您的计算机获得完全的 USB 3.0 传输速度。

问: USB 3.0 设备是否连接到计算机上的 SuperSpeed USB 3.0 端口?

答:检查主机总线适配器和设备的 SuperSpeed USB 3.0 驱动器都已经正确安装。 如果有疑问,请卸载驱动程序并重新安装。

问题: 文件传输错误消息。

问: 复制到 FAT 32 卷时, 是否收到消息"Error-50 (错误-50)"?

答: 复制到 FAT 32 卷的文件夹和文件的名称不能包括某些字符。 这些字符包括但不限于:

$? < > / \ :$

请检查您的文件和文件夹,确保没有使用此类字符。 如果您发现文件名中有不兼容的字符,请先更改文件名,然后恢复文件传输。

问: 是否收到一条错误消息,提示您在计算机退出睡眠模式后设备已直接断开连接?

答:请忽略此消息。

Windows XP、Windows Vista 和 Windows 7 用户

问题: "我的电脑/电脑"中未显示存储设备图标。

问: USB 设备是否牢固地连接到计算机的 USB 端口?

答: 检查设备与计算机之间的 USB 连接,确认设备是否已正确安置。 您也可以尝试断开设备连接,等待 10 秒钟,然后重新连接。 如果仍然无法识别存储设备,请重新启动计算机并重试。

问:存储设备是否列在设备管理器中?

答: 所有 LaCie 设备均显示在设备管理器中的至少一个位置。

要访问设备管理器,从菜单上单击"开始"并选择"运行"。 对于 Windows Vista 和 Windows 7,请按键盘上的 [Windows 按钮] 和 [R]。

输入命令: devmgmt.msc

单击"确定"设备管理器程序将会打开。 对于故障排除,查看"磁盘驱动器"部分。 可能需要单击左侧的 +。\\如果不清楚在何处可以找到存储设备或存储设备是否存在,请将其拔下,然后重新连接。 更改的项即是 LaCie 存储设备。

问:在"我的电脑/电脑"中是否有您的设备?

答: 如果没有,请继续上面的物理疑难解答主题。

问: 您的存储设备是否列在一个异常图标的旁边?

答: Windows 设备管理器通常会提供附件失败的信息。 它不显示确定的原因或解决方案,但可协助故障排除绝大多数的问题。

通过其不正常的图标可以找到问题设备。 该图标可能是感叹号、问号或 "X",而不是基于设备类型的正常图标。

右击此图标,然后选择"属性"。"一般"选项卡会显示此设备出故障的原因。

如果问题仍然存在,可能是硬件缺陷或其他故障。如果您已想尽办法,但仍无法排除故障,请联系 LaCie 支持。

Mac OS X 用户

问题: 我的桌面上未显示存储设备图标。

问: USB 设备是否牢固地连接到计算机的 USB 端口?

答: 检查设备与计算机之间的 USB 连接,确认设备是否已正确安置。 您也可以尝试断开设备连接,等待 10 秒钟,然后重新连接。 如果仍然无法识别存储设备,请重新启动计算机并重试。

问: Finder 是否配置为在桌面上不显示存储设备?

答:转到 Finder,然后选择**"Finder">"Preferences**(偏好设置)">**"General**(通用)"选项卡 >**"Show** these items on the desktop:(在桌面上显示这些项:)"下拉菜单。确认已选择"External Disks(外部硬盘)"。如果未选择,请单击该复选框并查看存储设备是否已安装在桌面上。如果已选择该复选框,请转到下一主题。

问: 您的设备是否对操作系统可用?

答:打开磁盘工具("Go(转到)> Utilities(实用工具)> Disk Utility(磁盘工具)"下拉菜单)。如果存储设备列在左侧列中,请单击它。检查以查看图标顶行上的"Mount(装载)"选项是否变为活动状态。如果是,请单击该选项。如果存储设备在安装时仍有问题或"Mount(装载)"选项不可用,您可能需要对存储设备进行格式化。请参阅格式化 LaCie USB Key。

问: 计算机的配置是否符合使用此存储设备的最低系统要求?

答:请参阅产品包装或查阅产品支持网页(LaCie 支持),查看最低系统要求。

问: 是否执行了适用于特定接口和操作系统的正确安装步骤?

答:请查阅"<u>将 LaCie USB Key 连接到计算机</u>"一节中的安装步骤。 确认已针对您的配置(例如 USB 接口、操作系统等)按照所有步骤操作。

如果问题仍然存在,可能是硬件缺陷或其他故障。 如果您已想尽办法,但仍无法排除故障,请联系 LaCie 支持。

注意事项

警告: 未经制造商授权不得对设备进行改装, 否则用户将丧失操作本设备的资格。

重要信息:因使用 LaCie 存储设备而造成的任何数据丢失、数据损坏或数据销毁均完全由用户自己负责;在任何情况下,LaCie 都不负责恢复或还原此类数据。为有助于防止文件丢失,LaCie 强烈建议您保存两份数据。请考虑将一份数据放置在外部存储设备上,另一份放置在计算机的内置硬盘、其他外部存储设备或一些其他形式的可移动存储媒体上。如果您想了解有关备份的更多信息,请访问我们的网站。

重要信息:1TB (太字节) = 1,000GB。1GB = 1000MB。1MB = 1,000,000字节。总的可访问容量因操作环境而异(通常每 TB 不少于 10%)。

健康和安全注意事项

- 只有获得授权的合格人员才能对本设备进行维修。
- 安装设备时,请认真阅读本《用户手册》并按照正确的过程执行操作。
- 切勿打开存储设备或者尝试拆解或改装。切勿将任何金属物体插入设备,以免发生电击、火灾、短路或危险性放射。 存储设备不包含用户可以自行修理的部件。如果设备出现故障,请交由合格的 LaCie 技术支持代表进行检查。
- 切勿将设备暴露在雨中,或在接近水或潮湿的环境中使用。切勿在 LaCie 存储设备上放置装有液体的物品,以避免液体洒入其开口处。否则会增加电击、短路、火灾或人身伤害的危险。

常规使用注意事项

- 切勿将 LaCie 存储设备暴露于温度超出 5 ºC 至 30 ºC (41 ºF 至 86 ºF) 范围的环境中;或暴露于工作湿度超出 10-80% 范围的非冷凝环境中,或暴露于非工作湿度超出 5-90% 范围的非冷凝环境中。否则可能会导致 LaCie 设备损坏或其外壳变形。避免将 LaCie 存储设备放在热源旁边,或是将其暴露在直射或间接阳光下。间接阳光包括但不限于暴露在透过窗户的阳光。将 LaCie 设备放在太冷的环境中也可能损坏设备。
- 切勿在其他电器设备(如电视机、收音机或音箱)附近使用 LaCie 设备。否则可能会造成干扰,对其他产品的运行 产生不利影响。
- 切勿将 LaCie 设备放置在电磁干扰源(如计算机显示器、电视机或音箱)附近。电磁干扰可能会影响 LaCie 设备的 运行和稳定性。
- 切勿对 LaCie 设备过度施力。如果发现故障,请查阅本手册的"疑难解答"一节。
- 保护 LaCie 设备,使其在使用和存放过程中避免过度暴露于灰尘中。灰尘会堆积在设备内部,从而增加设备损坏或 故障的危险。
- 切勿使用苯、油漆稀释剂、洗洁剂或其他化学产品来清洁 LaCie 设备的外部。这些产品会使外壳变形和褪色。相反, 请使用干燥的软布来擦拭设备。

17

保修信息

标准保修期限视具体产品而有所不同。要确定产品的保修状态和产品所包含的标准保修,在www.lacie.com/cn/support 输入产品的序列号。如果产品下方没有列出任何保修,则表示保修已经过期。

保修升级

如果希望扩展保修范围,您可以购买 Silver、Gold 或 Platinum Care 或 Advanced Exchange。有关详细信息,请参阅 www.lacie.com/cn/warranties。

法律信息

所有产品包括标准 LaCie 有限保修。请参阅以下条款和条件。

LaCie 有限保修政策

LaCie ("LaCie") 在设备正常使用并且按需得到妥善保养的前提下,视设备型号的不同,为设备在材料和工艺方面的缺陷向原始购买者提供为期一 (1) 年、两 (2) 年、三 (3) 年,或五 (5) 年的保修服务,保修期自 LaCie 的原始发货日期算起。若您发现符合上述保修范围的产品缺陷,您唯一、专有的补救是由 LaCie 全权斟酌决定 (i) 为您免费维修或更换产品;或者,若没有可用的已修理部件或替代产品,(ii) 按产品目前的市场价格退还您全部货款。您承认并同意,依 LaCie 自行选择,更换的产品可以是一件新产品或改制的产品。为了获得上述补救,您必须在保修期内返还产品,并且每件返修产品应随附以下材料和信息:(i) 一份用来验证您保修资格的原始购货发票复印件;(ii) 一个返修材料许可号;(iii) 您的姓名、地址和电话号码;(iv) 一份用来验证原始零售购买日期的含有相应的 LaCie 序号的销售单据复印件;以及 (v) 产品问题的描述。用户承担每件返修产品的所有运费。返修产品需寄送至产品原始零售购买点所在国家的任何 LaCie 公司。本保修政策仅适用于硬件产品;LaCie 依据单独的书面协议提供软件、媒体和手册的授权和保修服务。本保修政策不适用于:已经误用的产品或因意外、滥用、不当使用或误用所导致的损坏产品;或任何在未经LaCie 许可的情况下被修改的产品或零件;或任何 LaCie 序号已被除去或损毁者。若用户已购买此设备的 LaCie Advance Care Option (ACO),则 ACO 的有效期为三 (3) 年,有效期自激活时算起。

除上述有限保修政策,所有产品均"按原样"出售,并且 LaCie 明确否认任何明示、隐含或法定的保证,包括隐含的适销性保证、隐含的无侵害保证和隐含的为特定目的而设的适合性保证。若无进一步的限制,上述通则不保证 (1) 产品的性能或使用产品所获得的效果,(2) 产品满足用户的使用目的,(3) 产品手册无错误,或 (4) 使用产品时无数据丢失。用户承担所有产品使用效果和性能的风险。上述保修与补救政策是唯一有效的,且替代了其他所有口头或书面、明示或隐含的保证与补救。

除外责任和限制

本有限保修条款只适用于由或为 LaCie 生产的并且可通过其上标贴的"LaCie"商标、商标名或徽标识别的硬件产品。本有限保修条款不适用于任何非 LaCie 硬件产品或任何软件,即便该产品或软件与 LaCie 硬件包装在一起或一同销售。除了 LaCie,其他制造商、提供商或出版商可能对最终用户买方提供他们自己的保修条款,但 LaCie 目前只在法律许可范围内为用户提供"原样"的产品。LaCie 销售的带有或不带有 LaCie 品牌名称的软件(包括,但不限于系统软件)不在本保修条款适用范围内。请参阅软件所附的授权协议,了解您使用本软件的权利。

LaCie 不担保本产品能够无间断运行或无出错。对于不遵循下述产品使用指导而造成的损失,LaCie 不承担任何责任。本保修条款不适用于:(a) 消耗性零部件,除非因为材料或工艺缺陷而造成的损失;(b) 外观损失,包括但不限于, 刮擦、压痕和端口上的塑料破裂;© 使用非 LaCie 产品造成的损失;(d) 意外、滥用、误用、水灾、火灾、地震或其 他外部原因造成的损失;(e) 在 LaCie 所描述的许可或拟定使用范围之外操作本产品造成的损失;(f) 由任何非 LaCie 代表或非 LaCie 授权服务提供商执行的服务(包括升级或扩展)造成的损失;(g) 未经 LaCie 书面许可的其功能经过 修改或改变的产品或零部件;或 (h) 任何 LaCie 序列号已被删除或污损的产品。

任何 LaCie 经销商、代理商或雇员均无权对本保修条款作任何修改、扩展 或增添。

用户自行负责因使用 LaCie 驱动器而造成的任何数据损坏或丢失的后果,任何情况下,LaCie 均不承担恢复或还原损坏的数据的义务。为防止数据丢失,LaCie 强烈建议您保存两份数据;例如,一份保存到外部硬盘上,另一份保存在内置硬盘、其他外部硬盘或其他形式的可移动存储媒体上。LaCie 有各种完备的 CD 和 DVD 驱动器供您选择。如果您想了解有关备份的更多信息,请访问我们的网站。

LaCie 不对任何因违反本保修条款,或在任何法律原理下所产生的特别、附带或间接的损失负任何责任,即使其已被告知发生此类损失的可能性。这些损失包括失去的利润、停工时间、商誉、设备与财产的损坏或更换,以及恢复、重新编写或再制作任何储存在 LaCie 产品上或配合 LaCie 产品使用的程序或数据所支出的任何费用。

一些国家不允许排除或限制附带或间接损失的暗示保修或责任,因此上述限制或排除条款可能对您不适用。本保修条款赋予您特定的法律权利,而且,因国家而异,您可能还享有其他权利。

您打开产品包装、使用产品,或您寄回产品包装内随附的 注册卡即表明您已阅读并同意遵守本 协议所定的条款。亦表明您还同意,这些条款是我们之间唯一的完整协议, 并替代了任何口头或书面的提议或事先协定,以及我们之间任何 与本协议主题相关的其他交流意见。

请仔细阅读您的 LaCie 新产品的用户指南中所有的保修条款和注意事项。

对于在美国购买的产品,您可以按以下方式联系 LaCie,地址:22985 NW 长荣百汇 (7555 Tech Center Drive),希尔波洛 (Tigard),俄勒冈州 (Oregon) 97223 USA;电子邮件:sales@lacie.com;网址:www.lacie.com。客服电话:+1-503-844-4503。

服务 DOA

在极少数情况下,新购买的 LaCie 产品可能无法正常运行。我们正在努力避免这类问题,但遗憾的是,这种情况偶有发生。若您新购买的 LaCie 产品在购买之后 15 个日历日内出现问题,我们请您将产品寄送至您最初购买该产品的所在地。您将需要提供一份购买证明。

Advance Care Option

所有3年保修产品均可以享受 LaCie Advance Care Option 的优惠服务。您可以在购买 LaCie 产品30天内在网上单独购买此可选服务,购买时系统会要求您提供购买证明。Advance Care Option 不会延长原来的保修期。

在此保修服务下,您无需先返还该产品,LaCie 会先寄出一件替代产品,让您尽快恢复中断的工作。LaCie 将根据甄视过程,更换产品部件或整个产品。您可能会收到非零售包装的修复产品。所有运费由 LaCie 承担。

您必须首先在 LaCie 网站上提交该产品的序列号。为确保获得 Advance Care Option 服务,您还须同时提交您的信用卡卡号。如果在替代产品发货后 21 个日历日内,您未返还该产品,LaCie 将按同等新产品的价格从您的信用卡中扣除货款。

LaCie 仅向设有当地办事处的国家提供此项可选保修服务。

客户警示

在您将驱动器寄送给 LaCie 维修之前,请务必备份您的数据。在任何情况下,LaCie 不担保返修驱动器的数据的完整性。我们没有制定任何数据恢复的条款,我们对寄回 LaCie 的返修驱动器或媒体的任何数据丢失不负任何责任。 所有寄回 LaCie 的返修产品必须牢固地封装在它们的原包装盒内,同时所有返修产品均需预付邮资,除非该产品已注册了 Advance Care Option 服务。

法律信息

版权

版权所有 © 2015 LaCie。保留所有权利。未经 LaCie 事先书面许可,不得以任何形式或方式(包括电子、机械、影印、录制或其他手段)复制、传播本出版物的任何部分,或将其存储于检索系统。

变更

本文档中的材料仅供参考,如有变更,恕不另行通知。虽然 LaCie 已于本文档的准备过程中做出合理的努力来确保 文档的准确性,但是 LaCie 不承担由于本文档中的错误或疏漏,或由于使用本文档包含的信息而引起的相关责任。 LaCie 保留完全更改或修改产品设计或产品手册的权利,且不承担向任何人通知此类修改和更改的义务。

FEDERAL COMMUNICATION COMMISSION INTERFERENCE STATEMENT (联邦通讯委员会干扰声明)

本设备已依照 FCC 规则的第 15 部分进行了测试,经测试符合 B 类数字设备的限制。这些限制旨在提供合理的防护,防止在住宅区安装设备时产生有害干扰。本设备会产生、使用并能够辐射射频能量,如果未遵照说明进行安装和使用,可能会对无线电通信造成有害干扰。但是,我们不保证在特定的安装过程中不会发生干扰。 如果通过打开、关闭设备可以判定本设备确实对无线电或电视接收造成了有害干扰,建议用户尝试采用以下方法之一排除干扰:

- 1. 调整接收天线的方向或位置。
- 2. 增加设备和接收器之间的距离。
- 3. 将设备和接收器分别连接到不同线路的插座上。
- 4. 咨询经销商或有经验的无线电/电视技术人员以获取帮助。

FCC 警告:未经符合性负责方明确许可,擅自更换或修改本设备可能会导致用户失去使用设备的资格。

本设备符合 FCC 规则第 15 部分的规定。设备运行必须符合以下两个条件:(1) 本设备不会产生有害干扰,并且 (2) 本设备必须接受任何接收到的干扰,包括可能造成意外操作的干扰。

重要信息: FCC 辐射暴露声明:本设备符合针对未受控制的环境所设置的 FCC 辐射暴露限制。辐射体与您的身体之间最少应保持 20 cm 的距离才可安装和使用本设备。

切勿将本发射机与任何其他天线或发射机放置在一起或与其一同操作。

部分特定频道和/或可操作频带能否使用取决于各个国家/地区的具体情况,设备出厂时便已对固件进行编程以符合指定用途。最终用户无法进行固件设置。

WEEE



产品或其包装上的此标志表示不得将本产品与其它生活垃圾一同处理。而应当将其交由指定回收废弃电子电气设备的收集站处理。废弃设备的单独收集和回收利用,有助于保护自然资源,并可确保以有利于人类健康和环境的方式回收利用废弃设备。如需有关废弃设备回收站的更多信息,请联系当地的市政部门、生活垃圾处理服务部门或购买本产品的商店。

商标

Apple、Mac 和 Macintosh 是 Apple Inc. 的注册商标。Microsoft、Windows 98、Windows 2000、Windows XP、Windows Vista 和 Windows 7是 Microsoft Corporation 的注册商标。本手册提及的其他商标均为其各自所有者的财产。

许可证和免费软件

LaCie 产品附带获得 GPL、AFL、Apache、Apple、BSD、GNU LGPL、MIT、OpenLDAP、OpenSSL、PHP、Python和 Creative Common 许可证且受版权保护的软件。它还包括免费软件,可从 LaCie 网站下载该免费软件的源代码:www.lacie.com/support/

根据 TrueCrypt,可以在 http://www.truecrypt.org/ 上免费获得

此软件的一部分在某种程度上基于以下人员的工作: Paul Le Roux、Bruce Schneier、John Kelsey、Doug Whiting、David Wagner、Chris Hall、Niels Ferguson、Lars Knudsen、Ross Anderson、Eli Biham、Joan Daemen、Vincent Rijmen、Phillip Rogaway、Hans Dobbertin、Antoon Bosselaers、Bart Preneel、Paulo Barreto、Brian Gladman、Wei Dai、Peter Gutmann 以及许多其他人员。

此软件的一部分:

版权所有© 2003-2009 TrueCrypt Developers Association。保留所有权利。

版权所有 © 1998-2000 Paul Le Roux。保留所有权利。

版权所有 © 1998-2008 Brian Gladman。保留所有权利。

此软件使用 wxWidgets 库,版权所有 © 1998-2009 Julian Smart, Robert Roebling et al。

此许可列表可能会随时间而修改,并可在"Credits(致谢)"标题下方的用户界面上找到。

加拿大合规声明

本产品属于 B 类数字设备,满足 Canadian Interference-Causing Equipment Regulations (加拿大有干扰设备管理规范)中的所有要求。

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

日本合规声明

根据日本电磁干扰控制委员会 (VCCI) 标准,本产品属于 B 类产品。如果在室内环境中无线电或电视接收器附近使用,可能会造成无线电干扰。 请根据说明手册安装和使用设备。 本声明不适到LaCie CloudBox。

制造商 CE 认证声明



LaCie 公司郑重声明,本产品符合以下欧洲标准:电磁兼容性指令(2004/108/EC)、低电压指令:2006/95/EC